

Algemene Voorwaarden Tosties!

De besloten vennootschap Tosties B.V. (hierna: "Tosties!") is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17277800 en is gevestigd aan Havenstraat 61 (7005AG) te Doetinchem.

Tosties B.V. voert tevens de handelsnamen **Woodies! Eten & Drinken** en **Pitch & Putt Doetinchem**. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten die onder deze handelsnamen worden aangeboden.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod**: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Tosties!.
3. **Bedrijf**: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Catering**: de door Opdrachtgever geplaatste bestelling van voedingsproducten/drankproducten en specifieke wensen op basis van het door Tosties! opgegeven menu.
5. **Consument**: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Diensten**: Het bereiden en leveren van Maaltijden aan Opdrachtgever alsmede op maat gemaakte Catering.
7. **Tosties!**: Tosties B.V., handelend onder de namen Tosties!, Woodies! Eten & Drinken en Pitch & Putt Doetinchem.
8. **Maaltijd**: de door Opdrachtgever geplaatste bestelling van voedingsproducten op basis van het door Tosties! opgegeven menu.
9. **Opdrachtgever**: Het Bedrijf of de Consument die Tosties! heeft aangesteld, of waaraan Tosties! een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
10. **Overeenkomst**: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Tosties!, alsmede voorstellen van Tosties! voor Diensten die door Tosties! aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Tosties! waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Tosties!, elke Overeenkomst tussen Tosties! en Opdrachtgever en op elke dienst die door Tosties! wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Tosties! aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Tosties! is overeengekomen. Kennelijke fouten of vergissingen in het Aanbod binden Tosties! niet.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedragen van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Tosties! niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Tosties! gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Tosties! is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij een kortere termijn is overeengekomen. Niettemin heeft Tosties! het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Tosties! gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en het beschikbare menu. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Tosties! streeft ernaar om opgaven van aantallen, gewichten en/of andere aanduidingen met betrekking tot de Maaltijden en de Catering zo getrouw mogelijk aan te duiden. Tosties! staat er echter niet voor in dat zich ter zake nimmer afwijkingen voordoen. Gebruikelijke afwijkingen zijn in elk geval geoorloofd. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. (Op)lever- en bezorgtijden in het Aanbod van Tosties! zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Tosties! heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Tosties! te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Tosties! heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Tosties! is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Elke Overeenkomst die met Tosties! wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Tosties! wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Tosties! is verbonden.
5. Indien een bestelling wordt gedaan voor een Maaltijd is het herroepingsrecht uitgesloten. Opdrachtgever kan alleen het aantal verhogen.
6. Het herroepingsrecht voor Catering van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Tosties! met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht. Producten die wegens een beperkte houdbaarheid niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. Elektronische communicatie, waaronder e-mail en digitale akkoordverklaringen, gelden als rechtsgeldig bewijs van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Opdrachtgever als Tosties! kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Tosties! ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht.
4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst ten aanzien van Catering annuleren, mits hij aan Tosties! een gedeelte van de prijs voldoet. Ten aanzien van de Overeengekomen prijs geldt dat als de Opdrachtgever de overeenkomst:
 - veertien (14) kalenderdagen of meer voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 25% van de overeengekomen prijs aan Tosties! te voldoen;
 - meer dan zeven (7) maar minder dan veertien (14) dagen voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 50% van de overeengekomen prijs aan Tosties! te voldoen;

- zeven (7) dagen of minder voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 75% van de overeengekomen prijs aan Tosties! te voldoen;
- twee (2) dagen of minder voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 100% van de overeengekomen prijs aan Tosties! te voldoen.

5. In geval van annulering is Tosties! gerechtigd reeds gemaakte kosten, waaronder inkoop- en voorbereidingskosten, aanvullend in rekening te brengen indien deze de genoemde percentages overschrijden.

6. Ingeval van annulering van Maaltijden is Opdrachtgever verplicht de volledige kosten in de Overeenkomst te vergoeden.

7. Annulering van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gedaan worden, bij voorkeur vooraf gegaan door een telefonische melding van de annulering.

8. Partijen kunnen de (duur)Overeenkomst voor onbepaalde tijd met een schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tenzij anders overeengekomen. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de kosten verschuldigd van de reeds bestelde Maaltijden en de Catering.

9. Zowel Opdrachtgever als Tosties! kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Tosties! nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Tosties! zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Tosties! de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Tosties! aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Tosties! heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Tosties! niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Tosties!, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5. Tosties! vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Tosties! expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Tosties! zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Tosties! te vergoeden.

6. Tosties! is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

7. Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever opgeschort wordt, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Tosties!. Bovendien is Tosties! gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

8. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Tosties! gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Tosties! volledig te voldoen.

9. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Tosties! aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Tosties! of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Tosties! recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Tosties! is niet gehouden tot enige restitutie ingeval van een te beperkte of verkeerde Diensten. Indien dit het geval is wordt Tosties! in de gelegenheid gesteld om het gebrek te herstellen. Partijen kunnen overeenkomen af te zien van herstel. In plaats daarvan voorziet Tosties! Opdrachtgever in een door Tosties! te bepalen korting op een volgende bestelling.

11. Tosties! is gerechtigd om kleine wijzigingen aan te brengen in het menu of de uitvoering van de Diensten indien dit noodzakelijk is vanwege beschikbaarheid van producten, seizoensinvloeden of logistieke omstandigheden, zonder dat dit recht geeft op prijsvermindering of schadevergoeding.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Tosties! verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Tosties! niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Tosties! is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Tosties! verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Tosties! voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Tosties! kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Tosties! gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Tosties!.

4. Opdrachtgever is verplicht de eventuele waarschuwingen, instructies, product- en/of gebruiksaanwijzingen van Tosties! te lezen en op te volgen bij het gebruik van de geleverde Maaltijden of Catering. Voor eventuele ontstane schade ten gevolge van het niet opvolgen van deze instructies en aanwijzingen is Tosties! niet aansprakelijk.

5. Opdrachtgever is verplicht de producten te onderzoeken op inhoud en ingrediënten in verband met mogelijke allergieën. Tosties! is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade als gevolg van diëtaire restricties.

6. Het is Opdrachtgever verboden om de Maaltijden en Catering van Tosties! door te verkopen.

Artikel 8 - Bezorging

1. Tosties! is verplicht ervoor te zorgen dat ten aanzien van de Maaltijden de voedselveiligheid te allen tijde is gewaarborgd in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, alsook daartoe met regelmaat controles uit te (doen) voeren en verslag te (doen) leggen van de uitkomsten van dergelijke controles. Vanaf het moment van bezorging van de Maaltijden is Opdrachtgever hiervoor zelf verantwoordelijk. Tosties! kan Opdrachtgever van aanwijzingen voorzien met betrekking tot de voedselveiligheid indien Opdrachtgever de Maaltijden zelf bewaard. Tosties! is op basis van haar adviezen, dan wel het achterwege laten daarvan, nimmer aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade en/of kosten.

2. De bezorging vindt plaats op een afgesproken dag en tijd. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en goed bereikbare afleverlocatie. Eventuele extra kosten als gevolg van een onjuiste of onvolledige adresopgave komen voor rekening van Opdrachtgever.

3. Tosties! neemt gepaste zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van de Dienst en de samenstelling van de Maaltijden en Catering. Opdrachtgever gaat akkoord met de samenstelling van de Maaltijden door Tosties!.

4. In geval van nadere instructies over de te leveren Maaltijden, dient dit 5 (vijf) dagen voor het beoogde moment van aflevering schriftelijk aan Tosties! mede te delen. Nadere instructies kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het verzoek om de Maaltijden op een andere plek te plaatsen. Indien Opdrachtgever nadere instructies geeft, staat Tosties! niet in voor eventuele schade aan de Maaltijden of eventueel bederf in de geleverde Ingrediënten. Evenmin staat Tosties! in voor eventuele door Tosties! gemaakte fouten bij de uitvoering van deze levering.

5. Tosties! zal de Maaltijden zoveel als mogelijk bezorgen in het gecommuniceerde tijdslot, waar Opdrachtgever vooraf een bericht van zal ontvangen. Indien de bezorging vertraging zal ondervinden of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van de Maaltijden ligt bij Tosties! tot het moment van bezorging bij Opdrachtgever aan de deur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Indien Opdrachtgever niet aanwezig is op de plaats van levering op het moment van levering, probeert Tosties! de Maaltijden bij een van de directe burens af te leveren. Wanneer het niet mogelijk is om de Maaltijden af te leveren, neemt Tosties! de Maaltijden in retour en zal Tosties! een nieuw leveringsmoment overeenkomen. De kosten van deze nieuwe levering komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het moment waarop Tosties! de Maaltijden in retour neemt, staat Tosties! niet meer in voor eventuele schade aan de Maaltijden of eventueel bederf van de ingrediënten.

Artikel 9 - Catering

1. De totaalprijs voor Catering dan wel evenement is gebaseerd op het aantal gasten zoals opgegeven door de Opdrachtgever in het offerte- en/of ordertraject. Indien er een wijziging in het aantal gasten plaatsvindt, heeft dit gevolgen voor de totaalprijs van de overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht Tosties! zo snel mogelijk te informeren indien het gastenaantal wijzigt.
2. Opdrachtgever informeert Tosties! over het aantal volwassenen en kinderen (inclusief de leeftijden) die aanwezig zullen zijn op het evenement.
3. Wijziging van het overeengekomen gastenaantal is mogelijk tot uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van het evenement, met een maximum van 20% van het overeengekomen gastenaantal.
4. Indien de Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen voor de aanvang van het evenement een wijziging wenst door te geven en/of indien de wijziging in het gastenaantal hoger is dan 20% dan zullen partijen met elkaar in overleg treden. Tosties! zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen om het evenement – hetzij in een aangepaste vorm – alsnog doorgang te laten vinden.
5. Indien er een wijziging plaatsvindt van het gastenaantal conform dit artikel, is Tosties! gerechtigd naar redelijkheid de totaalprijs van de overeenkomst aan te passen. Tosties! is tevens gerechtigd de extra kosten die zij (bij derden) moet maken aan de Opdrachtgever door te belasten.
6. Bij verschijning van meer gasten op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende kosten extra in rekening gebracht.
7. Uiterlijk veertien (14) kalenderdagen van tevoren dient een schatting van het verwachte aantal gasten door Opdrachtgever te worden doorgegeven. Uiterlijk zeven (7) kalenderdagen van tevoren kan Opdrachtgever nog een wijziging in het aantal gasten doorgeven welke maximaal 20% naar beneden mag afwijken van het door Opdrachtgever eerder doorgegeven aantal. Een wijziging naar boven mag meer dan 20% afwijken, echter wel in overleg met Tosties! in verband met de planning van Tosties! voor de desbetreffende dag. Indien het aantal gasten binnen zeven (7) kalenderdagen nog wijzigt, dan zal Tosties! zich inspannen om dezelfde service te verlenen, maar kan dit vanwege de personeelsplanning en inkoop tot een meerprijs leiden.
8. Bij verlaging van het aantal gasten gelden dezelfde voorwaarden als voor het annuleren van de opdracht.
9. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig en op de door Tosties! gewenste wijze aan Tosties! ter beschikking worden gesteld, daaronder wordt mede verstaan de specifieke (dieet)wensen van Opdrachtgever en/of eventuele allergieën;
- b. Tosties! op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, al dan niet op basis van overhandiging van de sleutels van de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Tosties! gerechtigd om haar Diensten op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- c. De werklocatie in zodanige staat is dat Tosties! ongehinderd haar Diensten kan verrichten en/of voortzetten;
- d. Tosties! op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- e. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- f. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar bedrijfsmiddelen, kleding, materialen en meer van Tosties! opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
- g. De werklocatie dient een droge plaats te hebben waar gewerkt kan worden.

10. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Tosties! gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Diensten c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

11. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Tosties! nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Tosties! om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

12. Indien weersomstandigheden of andere externe factoren invloed hebben op een buitenevenement, ligt het risico daarvan bij Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13. Indien Opdrachtgever niet tijdig aanwezig is of het evenement niet doorgaat op de overeengekomen locatie, blijft Opdrachtgever volledig betalingsplichtig.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Tosties! is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien Tosties! binnen zeven dagen voor de levering van de Diensten door Opdrachtgever wordt verzocht om minder werkzaamheden uit te voeren, is Tosties! niet gehouden tot enige aanpassing van de overeengekomen prijs. Tosties! is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen.
3. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Tosties!, Tosties! een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel per persoon of per stuk, inclusief btw en exclusief eventuele aanvullende kosten zoals transport-, personeels- en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
2. Tosties! voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief of de prijs voor de Maaltijden. De kosten van de werkzaamheden ten behoeve van de Catering kunnen achteraf berekend worden aan de hand van de door Tosties! verstrekte opdrachtbevestiging.
3. De prijzen, zoals vermeld op deze site, worden alleen gehanteerd binnen de locatie waar Tosties! gevestigd is. Voor bestellingen op nader te bepalen locaties kunnen extra personeels-, materiaal- en/of transportkosten in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Tosties! ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Bij Overeenkomsten met een orderwaarde boven de €2500 vraagt Tosties! een voorschot. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Tosties! is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Daarnaast kunnen prijzen tussentijds worden aangepast als gevolg van een stijging van de grondstofprijzen, meer dan de afgesproken indexering, of in geval van prijsstijgingen als gevolg van calamiteiten. De prijs die uiteindelijk in rekening wordt gebracht is de prijs die op het moment van levering door Tosties! geldt. Deze prijs kan afwijken van de prijs zoals deze op het moment van bestellen.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Tosties!. In beginsel geldt voor Catering een betalingstermijn van 8 dagen, tenzij anders overeengekomen of tenzij artikel 11 lid 10 van toepassing is.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
10. In afwijking van het bepaalde in lid 8 geldt voor Opdrachtgever zijnde een Consument bij Catering het volgende:
Facturatie vindt plaats uiterlijk vijf (5) kalenderdagen vóór aanvang van de Catering. Het volledige

openstaande bedrag dient uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór aanvang van de Catering door Tosties! te zijn ontvangen.

Indien tijdige betaling uitblijft, is Tosties! gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te annuleren. Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van Opdrachtgever.

11. Tosties! is gerechtigd om volledige vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Tosties! zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Tosties! meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Tosties! gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Tosties! de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Tosties! verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Tosties! tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Tosties! op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Tosties! heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, Maaltijden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft

voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Tosties! gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Tosties! is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Tosties! is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Tosties! te vergoeden voor elk financieel verlies dat Tosties! lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Overmacht

1. Tosties! is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Tosties! wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Tosties!, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Tosties! zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Tosties! of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Tosties! buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Tosties! is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Tosties!, is Tosties! uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Tosties! deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Tosties! in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van Diensten door Tosties! leidt tot aansprakelijkheid van Tosties!, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Tosties!.

3. Tosties! sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Tosties! is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
4. Opdrachtgever vrijwaart Tosties! voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Tosties! geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Tosties!.
5. Enige door Tosties! opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Tosties!.
6. Tosties! is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van allergieën door Opdrachtgever.
7. Tosties! staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Tosties! verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Tosties! vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Tosties! binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Tosties!.
9. Inschakeling van derden en gebruik van materialen
Indien Tosties! voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van materialen, apparatuur of diensten van derden (zoals tenten, meubilair, installaties of overige hulpmiddelen), geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
Tosties! is niet aansprakelijk voor:
- gebreken, schade of tekortkomingen van deze derden;
 - schade veroorzaakt door het gebruik van door derden geleverde materialen;
 - vertragingen of uitval van deze materialen.
- Opdrachtgever vrijwaart Tosties! voor alle aanspraken van derden en/of schade die voortvloeit uit het gebruik van deze materialen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tosties!.
- Indien schade ontstaat aan door derden geleverde materialen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, komt deze schade volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij de schade aantoonbaar het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tosties!.
10. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gasten, bezoekers of andere derden die zich op of rondom de locatie van het evenement bevinden.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Tosties! en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Tosties! bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Tosties! is verkregen.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Tosties! steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Tosties! op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Tosties! zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Tosties! niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen of producties die door Tosties! aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Tosties! vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Tosties! vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Tosties! is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Tosties! en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Tosties! verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Tosties! zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Tosties! van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Tosties! voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Tosties! verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 - Personeel van Tosties!

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de contractuele relatie met Tosties! voortduurt, alsmede gedurende één jaar na afloop daarvan, werknemers van Tosties! in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, in of buiten loondienst voor zich te laten werken. Bij schending van dit verbod verbeurt de Opdrachtgever jegens Tosties! een direct opeisbare boete van € 50.000 per overtreding. Indien de boete niet toewijsbaar blijkt te zijn, is de Opdrachtgever aan Tosties! wel een redelijke vergoeding verschuldigd ter zake de in desbetreffende medewerker geïnvesteerde kosten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en opleiding.
2. Indien een werknemer van Tosties! op locatie wordt ingezet, draagt Opdrachtgever zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving. Opdrachtgever is binnen dit kader verplicht alle wet- en regelgeving

met betrekking tot arbeidsomstandigheden deugdelijk na te leven en is verplicht ervoor zorg te dragen dat de locatie waarop en de werktuigen en materialen waarmee deze werknemer zijn Diensten uit hoofde van deze Overeenkomst verricht, voldoen aan alle ter zake geldende veiligheidsvoorschriften en voorts alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van inlener kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de werknemer tijdens de uitvoering van de Diensten schade lijdt.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van Tosties! of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Tosties! de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Tosties! zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Tosties! en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Tosties! heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Tosties! en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Doetinchem, 20 april 2026